

# anexia



Hilfe



**Project:** Teamviewer Support MAC OSX  
**Customer:** All customers  
**Created by:** Michael Wegozyn  
**Date:** 17.02.2023  
**Version:** v2.0

—  
**TABLE OF CONTENT**  
—

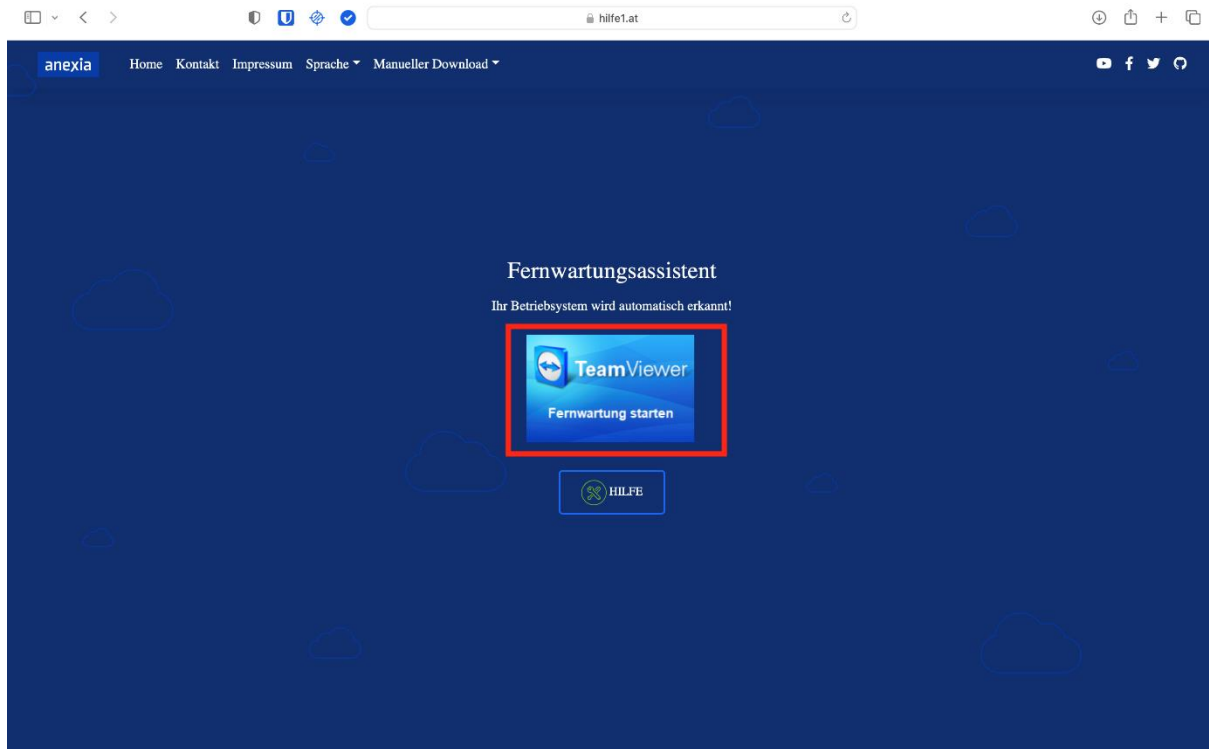
**Teamviewer Quick Support**

---

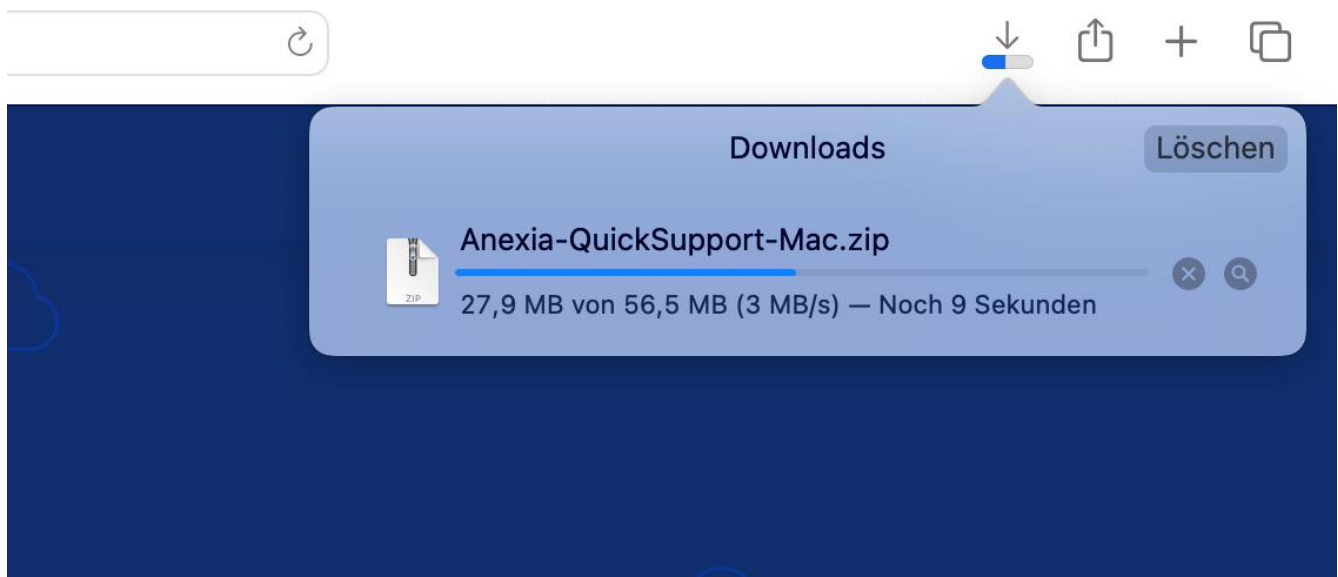
**3**

# TEAMVIEWER QUICK SUPPORT

Zuerst öffnen wir die Webseite [www.hilfe1.at](http://www.hilfe1.at) und downloaden hier die Fernwartungs App für MAC OSX

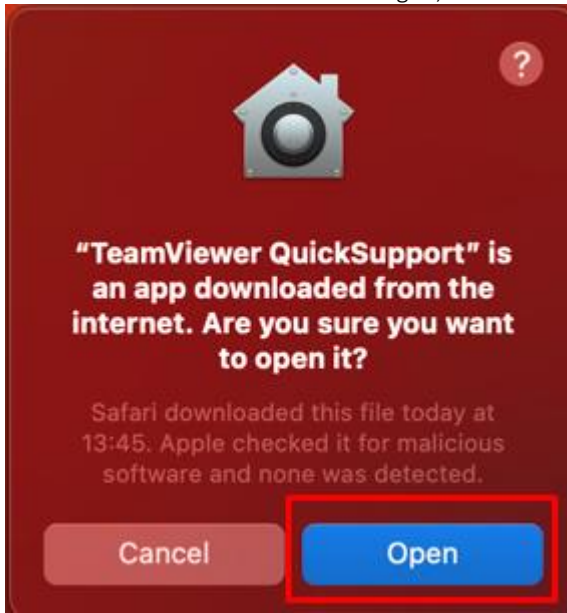


Es könnte vorkommen das wir den Download zulassen müssen, wir bestätigen hier mit „Allow“



Sobald der Client heruntergeladen ist, öffnet man die „.zip“ Datei.

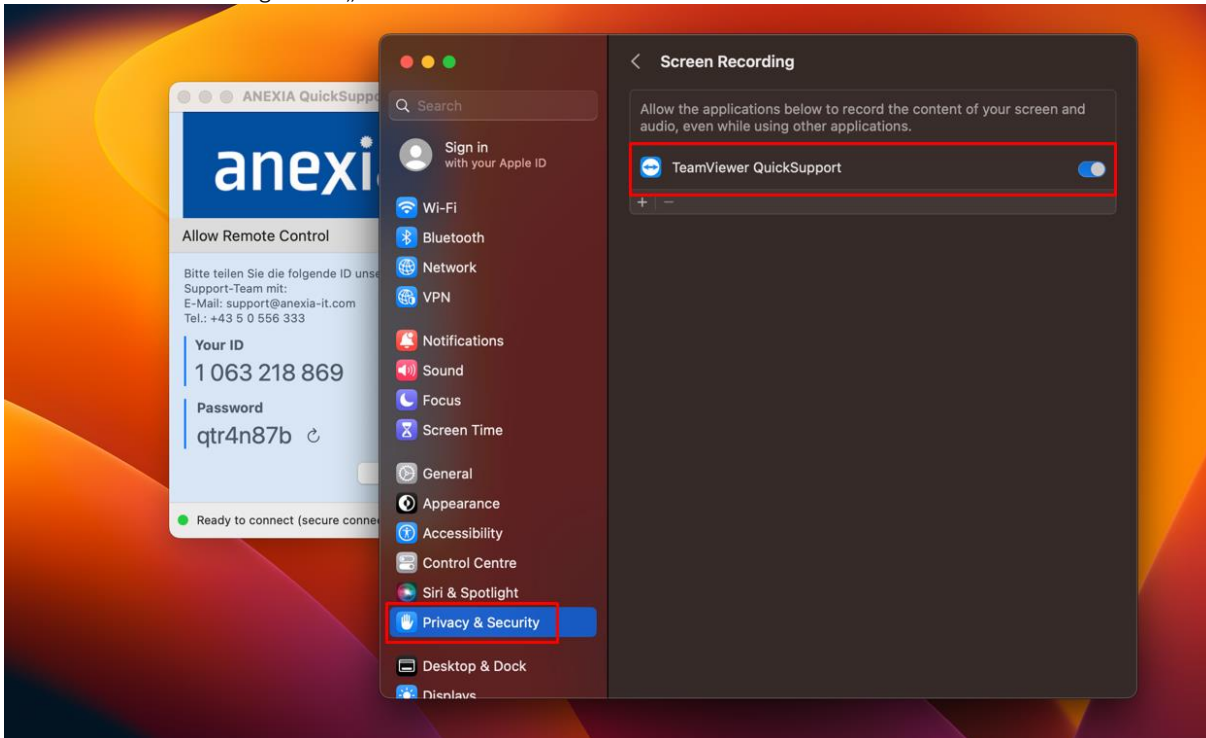
Wir müssen hier noch einmal bestätigen, das wir es öffnen wollen.



Hier müssen wir nun den Zugriff von TeamViewer auf „Screen Recording“, „Accessibility“ und „Full Disk Access“ erlauben.



Wir müssen hier den Regler auf „Ein“ stellen.



Danach kann man die Zugangsdaten dem Supportmitarbeiter übergeben, damit er die Fernwartung starten kann.

