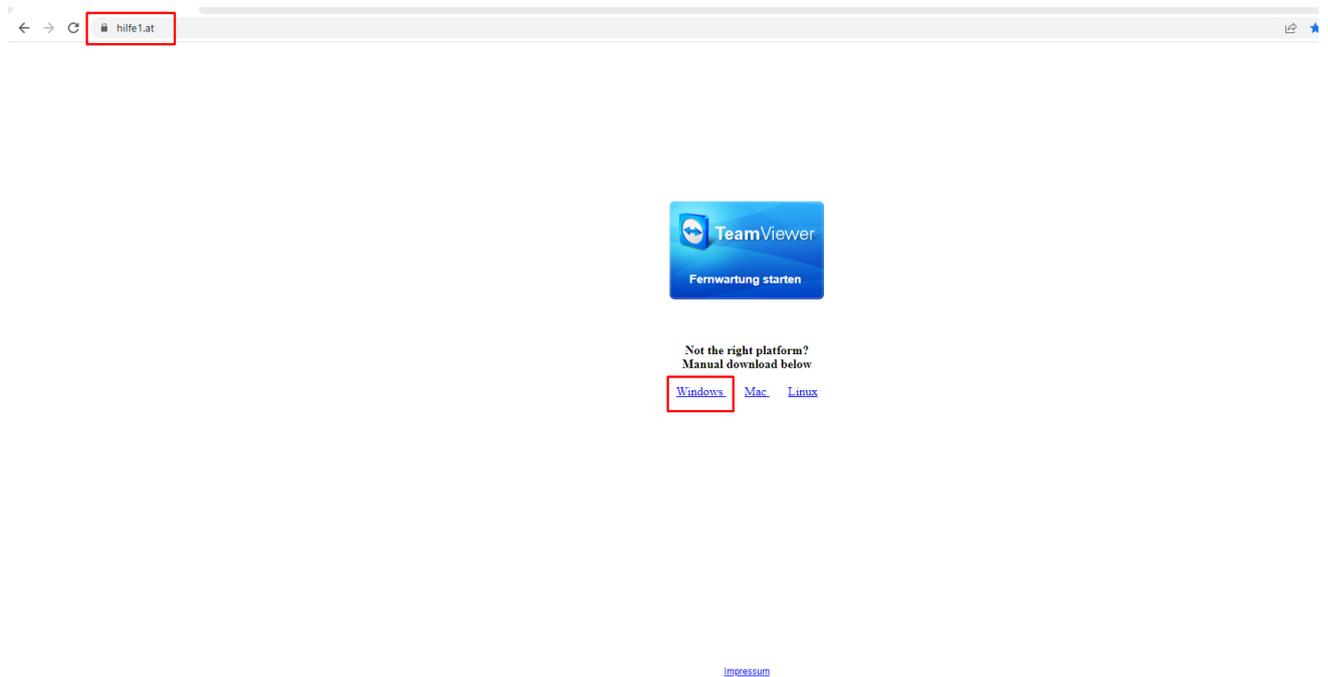


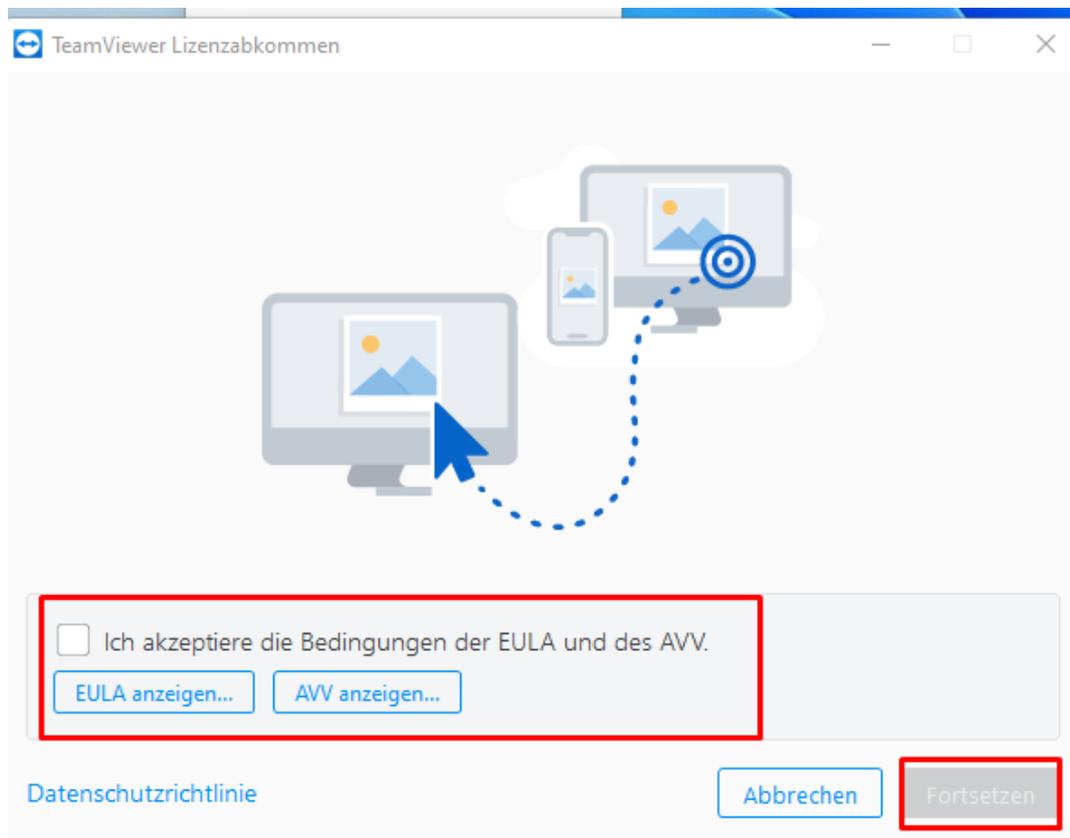
## Windows Anleitung für TeamViewer Support/Fernwartung

Zuerst öffnen wir die Webseite [www.hilfe1.at](http://www.hilfe1.at) und downloaden hier die Fernwartungs-App für Windows.



Es könnte vorkommen das wir den Download zulassen müssen, wir bestätigen dann einfach mit „zulassen“. (Browserabhängig)

Sobald der Client heruntergeladen ist, öffnet man die „.exe“ Datei.



## Windows Anleitung für TeamViewer Support/Fernwartung

Hier müssen wir der EULA und dem AVV zustimmen und auf „Fortsetzen“ klicken.



Nun kann man die Zugangsdaten dem Supportmitarbeiter durchgeben.