Windows Anleitung für TeamViewer Support/Fernwartung

Zuerst öffnen wir die Webseite <u>www.hilfe1.at</u> und downloaden hier die Fernwartungs-App für Windows.



Es könnte vorkommen das wir den Download zulassen müssen, wir bestätigen dann einfach mit "zulassen". (Browserabhängig)

Sobald der Client heruntergeladen ist, öffnet man die ".exe" Datei.

🔁 TeamViewer Lizenzabkommen	-		×
 Ich akzeptiere die Bedingungen der EULA und des AVV. EULA anzeigen AVV anzeigen 			
Datenschutzrichtlinie Abb	orechen	Fortsetz	en

Windows Anleitung für TeamViewer Support/Fernwartung

Hier müssen wir der EULA und dem AVV zustimmen und auf "Fortsetzen" klicken.



Nun kann man die Zugangsdaten dem Supportmitarbeiter durchgeben.